

Stichwortverzeichnis

A

Abkühlphase	125	Angestellter	
Ablauforganisation	425, 427	Außendienst	43, 93, 264, 377
Absatz	2, 4, 20, 26, 30, 34, 40, 41, 48, 51, 82, 100, 102, 123, 124, 149, 150, 173, 174, 181, 182, 190, 192, 195, 203, 205, 208, 209, 223, 227, 239, 242, 258, 260, 270, 290, 308, 314, 325, 359, 360, 361, 399, 400, 401, 415, 431	Anlageberatung	149, 150
Absatzmarkt	2, 3, 37, 415, 424	Anlagevermittlung	149, 150
Absatzorgane	34, 151, 152	Anlassbezogenheit	285
Abschlussprovision	6, 210, 265, 283, 311, 312, 313, 314, 319, 320, 324, 326, 358, 359, 360, 379, 387, 388, 407, 415, 443, 450	Annex	46, 150, 177
Abschlussquote	226, 270, 271, 300, 301, 408	Annexvertrieb	46, 123, 181
Abschlussvermittler	152	Anreiz-Beitrags-Theorie	83, 86
Abschreibungen	385, 389, 390, 394, 433	Anreizsysteme	20, 21, 175, 181, 205, 207, 244, 309, 326, 354
Absetzungen für Abnutzung	394	Antragsaufnahme	281, 381
Abwerbung	205, 224, 237	Antragsbearbeitung	359, 416
Adverse Selektion	67, 76, 79, 81	Antragsmodell	12, 291
Agent	5, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 94, 309, 358	Antragsprüfung	29, 210, 314, 359
Agenturbüro	278, 381, 446	Antragsquote	226
Agenturkarriere	214	Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen in Deutschland	252
Aktivierungstechnik	304	Arbeitsteilung	74, 211, 212, 243, 264, 374, 429
Allfinanz	184	Arbeitsvertrag	221, 222, 256, 397
Allfinanzvertriebe	45	Arbeitszeit	94, 95, 96, 97, 216, 222, 225, 226, 230, 233, 246, 249, 268, 278, 385, 419, 432, 453, 458
Angemessene Qualifikation	123, 130, 132, 166, 340, 342	Arbeitszimmer	394
Angemessenheitsprüfung	142, 413	Arbitrage	336
		Assekuradeur	34, 308
		Assessment Center	240, 430
		Asset deal	438
		Assistanceleistungen	307
		Aufbauorganisation	425, 426, 427
		Aufbauqualifizierung	373
		Aufsichtsrat	158

Aufsichtsrechtlichen Mindestanforderungen an das Risikomanagement	339	Befragung nach Wünschen und Bedürfnissen	28, 288
Ausbildung VII, 128, 130, 131, 161, 218, 220, 221, 223, 231, 233, 234, 236, 237, 238, 240, 243, 251, 253, 311, 342, 368, 371, 381, 382, 430, 432, 453		Begründung eines jeden erteilten Rates	28
Ausbildungserlaubnis	251, 432	Begründungspflicht	289
Ausbildungszuschuss	386	Behavioral Economics	87, 89
Ausgleichsanspruch 102, 161, 234, 334, 369, 373, 436, 437, 439, 440, 441, 443, 447, 452		Behavioral Finance	87
Ausschließlichkeitsvertreter 8, 26, 34, 37, 38, 50, 86, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 121, 122, 128, 146, 152, 153, 154, 161, 162, 164, 175, 176, 177, 182, 183, 188, 197, 200, 206, 223, 237, 240, 264, 269, 294, 295, 321, 340, 347, 361, 370, 376, 377, 379, 381, 393, 403, 423, 440, 445, 446, 447, 454		Beitragsanpassung	197, 198, 230
Außendienstabteilung	243	Belegschaftsgeschäft	119
Außendienstschulung	242	Beratung 1, 27, 28, 29, 30, 40, 42, 51, 52, 53, 66, 67, 80, 105, 111, 114, 150, 151, 152, 192, 195, 201, 204, 210, 218, 240, 242, 275, 278, 279, 280, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 292, 295, 299, 301, 303, 306, 308, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 335, 343, 354, 355, 356, 357, 365, 368, 372, 378, 397, 400, 415, 416, 417, 419, 432, 457	
Auszeichnungen	48, 83, 232	Beratungsanlass	286, 287, 288
Auszubildende	93, 217, 237, 399, 432	Beratungsdokumentation	50, 127, 225, 290, 348, 430
AVAD	9, 345, 346, 347, 475	Beratungsgrundlage	28, 106, 294, 295, 355, 365, 416, 447
B		Beratungssoftware	50, 211, 279, 302, 349, 368, 423
BaFin 12, 39, 40, 114, 115, 118, 129, 132, 161, 177, 273, 274, 275, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 475		Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft	252
Bagatellgrenze	113, 114, 144	Berufshaftpflichtversicherung	123, 127, 128, 130, 131, 448
Banken 54, 58, 176, 183, 184, 206, 237, 364, 368, 433		Berufsschule	251, 432
Bausparkasse	100, 123, 124	Beschaffungsmarkt	37, 415, 424
Bausparverträge	26	Beschwerdemanagement	273, 276
Bedarfsermittlung	279, 280, 281, 299, 301	Beschwerden	39, 40, 127, 240, 273, 274, 275, 278, 348, 349, 353, 414, 418
Bedarfsweckung	416	Bestandsgröße	229, 239, 378, 453
		Bestandsprovision	312, 319, 320, 321, 323, 326, 415, 441, 442, 448

Bestandsschutzabkommen	205	C	
Bestandsstruktur	230, 378	Callcenter	219, 264, 271
Bestandsübernahme	371	Compliance	49, 50, 201, 351, 352
Bestandsübertragung	40, 223	Controlling	173, 201, 202, 299
Betreuungspflicht	295	Cosourcing	420
Betreuungswechsel	205, 235	Courtage	47, 104, 106, 119, 235, 313, 327, 332, 335, 337, 368, 379, 392
Beurteilungsgespräch	431	Courtagezusage	10, 83, 106, 206, 219, 221, 233, 235, 243, 256, 259, 333, 382, 438
Bewertungssumme	41, 319, 320, 321	Cross-Selling	209, 239, 298, 300, 302, 372, 378, 417, 448, 454
Bezirksagent	107		
Bilanz	157, 158, 365, 398	D	
Bildungsanbieter	38, 251, 253, 254	Dänemark	55, 57
Bonität	160, 335, 398	Datenschutz	115, 272
Bonitätsauskunft	70	Dauerschuldverhältnis	103, 105
Bordsteinkonferenz	257	Delegierte Verordnung	14, 59
Bottom up-Planung	262	Dienstleister	32, 38, 129, 189, 247, 306, 307, 335, 419, 424
Bruttopersonalbedarf	216, 217	Differenzierungsstrategie	187
Buchwert	384, 394	Digitalisierung	269, 454, 455, 456, 458
Bündelprodukte	307	Direktversicherer	6, 25, 26, 76, 152, 340, 357
Bundesanstalt für Finanz- dienstleistungsaufsicht	12, 39, 358, 475	Direktvertrieb	25, 26, 43, 44, 54, 55, 56, 151, 152, 174, 187, 188, 195, 205, 206, 237, 359
Bundesgerichtshof	6, 103, 117, 178, 332, 386	Distributionspolitik	194, 423
Bundesverband der Assekuranzführungskräfte	252	Diversifikationsstrategie	183, 184
Bundesverband Deutscher Versiche- rungskaufleute	7, 62, 121, 253, 441	Dokumentation	21, 28, 37, 201, 225, 231, 277, 290, 291, 303, 365
Bundesverfassungsgericht	6	Dokumentationspflicht	128, 289, 290
Bürgerschaft	350	Doppelrechtsverhältnis	81, 105, 438
Bürogemeinschaft	47, 397	Durchleitungspflicht	328
Bürozuschuss	386	Durchschnittsalter	12, 161, 453
Buying Center	277		

E		Existenzgründung	369, 370, 376, 379, 381, 384, 445
Effektivität	36, 210, 211, 226, 419	Extroversion	376
Effizienz	36, 154, 211, 215, 225, 226, 267	F	
EG-Vermittlerempfehlung	10, 11, 128	Fachwissen	302, 377
Ehrbarer Kaufmann	15	Fairness-Motive	86
Eigenkapital	46, 433	Fernkommunikation	192, 269
Eigenschaftstheorie	376	Fernkommunikations- mittel	25, 26, 44, 151, 152, 192, 241, 284, 308
Einarbeitung	240, 242, 431	Filialdirektion	212, 229
Einkommensteuer	157, 158, 391, 392, 435, 437	Finanzamt	131, 133, 346, 435
Einliniensystem	425, 426	Finanzanlagenberater	150, 151
Ein-Linien-System	211	Finanzanlagenvermittler	149, 328
Einnahmen-Überschuss-Rechnung	398	Finanzierung	15, 46, 57, 254, 307, 308, 313, 397, 432, 433, 434
Ein-Phasen-Verkauf	299	Finanzplanung	30, 63, 420
Einwandbehandlung	279, 305	Finanzvertrieb	182, 209
Einzelkaufmann	47, 157, 158, 331, 391, 396, 397	Fintech	47, 52
Einzelversicherer- Vertriebsmodell	203, 205, 206, 207, 208	firmenverbundener Versicherungsvermittler	35, 319
E-Learning	142	Fixkosten	154, 359, 389, 390
Empathie	376	Fluktuation	176, 190, 198, 217, 218, 236, 243, 248, 272, 309, 379, 383, 444
Empfehlungen	46, 70, 241, 281, 304, 372, 378, 442, 457	Forecast	227
Erfolgsfaktorenforschung	369	Fragetechnik	303
Erfolgsstatistik	228, 229, 230, 263	Framing	87, 88
Erhöhungsgeschäft	229	Fremdkapital	433
Erlaubnisfreiheit	120, 121	Fremdverträge	417
Ersatzverträge	229	Führung	26, 153, 176, 191, 192, 212, 218, 220, 221, 247, 248, 365, 368, 425
Ertragswert	444, 445	Führungsgespräch	219, 232
EU-Datenschutzgrundverordnung	345	Führungsspanne	211, 220, 425
Europäischer Binnenmarkt	10		
EU-Vermittlerrichtlinie	1, 11, 12, 13, 49, 91, 106, 111, 118, 122, 123, 130, 283, 289, 294, 349, 350		
Execution only	28		

Führungszeugnis	131, 132, 133, 341, 345, 347	Goldene Regel	19
		Großbritannien	54, 55, 56, 57, 160, 194
G		Großmakler	46, 51, 57, 175
Geeignetheitsprüfung	142, 412	Grundkapital	398
Gegenstromverfahren	262	Grund-/Stammkapital	158
Geldeinlage	382, 383, 384	Gründungskapital	157, 160, 369, 371, 372, 381
Generalagenturverträge	206	Guter Leumund	376
geordnete		H	
Vermögensverhältnisse	9, 10, 132, 341, 342, 345, 346, 347	Haftung	47, 108, 121, 128, 130, 133, 157, 159, 160, 168, 178, 306, 344, 365, 397, 398, 417
Geringfügigkeitskräfte	393, 432	Haftungsdach	150, 455
Gesamtverband der Deutschen		Handelsauskunftei	9
Versicherungswirtschaft	126, 253, 364, 441, 442	Handelsmakler	91, 103, 105
Geschäftskonto	384	Handelsregister	47, 157, 158, 384, 397, 398
Geschäftsprozesse	46	Handelsvertreter	91, 93, 94, 95, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 106, 114, 126, 156, 258, 310, 312, 439
Gesellschaftervertrag	158	Handlungsbevollmächtigter	129
Gewerbebeanmeldung	158, 384	Handlungsgehilfe	91, 92, 98
Gewerbeerlaubnis	117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 129, 131, 133, 145, 146, 148, 150, 158, 178, 340, 344, 349, 370, 371, 381, 382, 383, 384, 436, 447, 448	Hauptpunkte eines Vertrags für selbstständige hauptberufliche Versicherungsvertreter	223
Gewerbesteuer	157, 158, 164, 389, 391, 397, 449	Hinweis- und Informationssystem	70
Gewerbezentralregister	9, 131, 132, 133, 341, 345	Honorar	14, 35, 77, 79, 82, 150, 151, 327, 328, 329, 331, 332, 333, 334, 335, 337, 369
Gewerbsmäßigkeit	112, 113, 114, 144	Honorarberatung	6, 89, 111, 119, 148, 168, 309, 327, 330, 332, 363, 365, 392, 447
Gewinn	15, 18, 19, 22, 23, 67, 78, 89, 165, 166, 205, 321, 372, 379, 385, 389, 391, 392, 393, 394, 400, 401, 403, 429, 433, 435, 438, 440, 445	Honorar-Finanzanlagenberater	329
Gewinnerzielungsabsicht	113, 114	Honorarrechnung	416
GmbH	47, 147, 157, 158, 159, 160, 161, 177, 178, 180, 255, 331, 342, 391, 398, 436, 438, 457	Honorarvermittlung	330, 332, 368, 392, 447

Hybrider Vermittler	152	K	
I		Kalkulatorischer Unternehmerlohn	164, 381, 382, 385
IDD	13, 132, 231, 252, 253, 254, 283, 327, 360, 475	Kapitalbeschaffung	370
IHK	50, 117, 118, 128, 129, 130, 132, 133, 147, 221, 231, 238, 240, 251, 252, 253, 256, 273, 311, 346, 349, 383, 384, 432, 448, 453, 475	Kapitalgesellschaft	126, 156, 158, 161
Immobiliardarlehensberater	329	Kapitalgesellschaften	47, 129, 156, 157, 160, 164, 384, 391, 433
Immobiliardarlehensvermittler	151, 329	Karriere	48, 214, 358, 360
Industriemakler	51	Kaufbeeinflusser	424
Industrie- und Handelskammer	12, 117, 127, 475	Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	128, 251, 256, 430, 432
Informationsasymmetrie	19, 20, 65, 66, 71, 72, 79, 81	Kaufsignal	280
Informationsintermediär	20	Kernkompetenz	189
Insourcing	420	Kernkompetenzstrategie	189
Institutionenökonomie	73, 87, 154	Key Account-Manager	215, 242
Insurance Distribution Directive	13, 475	Key Performance Indicators	367
Insurance Mediation Directive	13, 475	Keyword Advertising	53
Insurtech	52, 178, 318	Kleinschadenregulierung	361, 386
Interessenkonflikt	142, 315, 411	KMU	47, 161, 367, 368, 369, 400, 402, 429, 451, 452
Interessenkonflikte	56, 175, 194, 295	Koalitionstheorie	83
Investition	50, 95, 157, 159, 160, 195, 231, 232, 242, 385, 386, 397, 403, 432, 433, 448	Kommunikationspolitik	423
Investmentfondsanteile	26	Konkurrenzverbotsklausel	99
Investor Overseas Services	8	Kontokorrentkredit	395
Invitativmodell	291	Konzeptverkauf	282, 283, 298, 301, 302, 303
J		Konzernvertriebsmodell	203, 204
Job Enlargement	243, 244, 245, 431	Körperschaftsteuer	157, 158, 391
Job Enrichment	243, 244, 245, 431	Kosten	6, 36, 101, 164, 167, 181, 198, 199, 202, 222, 268, 271, 304, 313, 314, 333, 335, 339, 358, 359, 368, 371, 373, 375, 379, 381, 383, 385, 389, 390, 393, 397, 399, 404, 415, 419, 427, 444, 446, 449, 454
Job Rotation	243, 244, 431	Kostenausgleichsvereinbarung	335, 336
		Kostenbeteiligung	83, 231, 232

Kostenführerschaft	186, 188	Maklerpools	38, 45, 46, 47, 51, 52, 152, 155, 171, 180, 215, 370, 424
Kostenführerschaftsstrategie	187, 188	Maklerverbünde	38, 47, 51, 52
Kraftfahrzeug	74, 286, 354, 381, 382	Maklervertrag	35, 83, 104, 105, 333, 416, 438
Krankheitsfall	96, 157, 222, 397	Management by Objectives	219, 431
Kundenbeschwerden	275, 348, 353	Manteltarifvertrag	93, 166, 221, 257, 311
Kundenzufriedenheit	245, 275, 276, 357, 390	Marke	195
Kündigung	20, 100, 101, 102, 161, 190, 198, 200, 209, 218, 234, 243, 258, 259, 286, 314, 336, 337, 417, 418, 426, 436, 440, 441	Markenwerbung	399, 423
Kündigungsschutz	96, 167	Marketingstrategie	171, 180
L		Marktanteil	25, 43, 54, 180, 183, 364
Lamfallussy-Verfahren	58	Marktanteile	25, 40, 42, 43, 44, 54, 56, 181, 184, 364
Landesdirektion	202, 212, 215	Markt der Versicherungs- vermittlung	25, 26, 27, 32, 37, 39, 40, 42, 62, 369, 451, 457, 495
Laufzeitfaktor	320	Marktdurchdringungsstrategie	180, 181
Leads	53, 415	Markteintrittsbarrieren	1, 12, 162
Leasing	372, 381, 389	Markterweiterungsstrategie	183
Lebensversicherungs- reformgesetz	6, 313, 358, 434	Marktforschung	41, 42, 193, 195, 275, 415, 424, 458
Leistungsausschlüsse	29	Marktführerschaft	174, 181, 403
Leistungserweiterungs- strategie	181, 182, 183	Marktpotenzial	40, 41, 42, 46, 209, 258, 298
Leuchtreklame	231, 399, 423	Marktversagen	65, 73
Limited	160	Marktvolumen	40, 42
Liquiditätsergebnis	395	Mehrfachvertreter	13, 26, 34, 43, 50, 86, 98, 99, 100, 102, 108, 121, 122, 146, 152, 153, 206, 221, 223, 237, 240, 241, 269, 294, 295, 321, 322, 355, 370, 371, 376, 436, 440
Lohnfortzahlung	222	Mehrliniensystem	426, 427
M		Mentale Buchführung	88
Makleragent	108	Mindestarbeitsbedingungen	100, 101, 102, 325, 376
Maklerbetreuer	191, 212, 215, 219, 236, 241, 243	Mindesteinkommen	101, 164, 311, 325
Maklerinkasso	350		
Maklerpflichten	47, 108		

Mitarbeiterzuschuss	386	Polarisationsprinzip	118
Mitgliedsstaaten-Optionen	58	Polarisierungsprämisse	33
Mitteilung zur Beratungs- grundlage	28, 294	Policenerstellung	314, 386
Moral Hazard	76	Policenmodell	12
moralisches Risiko	69, 76	Policierung	232, 361, 381, 416
Multikanalvertrieb	175	Potenzialorientierung	3, 4
N		Prämieninkasso	5, 48
Nachfolgestrategie	373	Prinzipal 75, 76, 77, 78, 79, 81, 94, 309	
Nebentätigkeitserlaubnis	115	Prinzipal-Agent-Theorie	75
Nettopersonalbedarf	217	Privatanteile	394
Nettotarif	327, 333, 337, 392	Privateinlage	384
Neue Institutionenökonomik	73, 75	Privatentnahme	384, 385
Neugeschäft	40, 43, 197, 229, 239, 339, 379, 438	Produktakzessorietät	123
O		Produktakzessorischer Vertreter	120
Offene Handelsgesellschaft	156, 397	Produktauswahl	28, 377
Omnikanalvertrieb	175	Produktfreigabeverfahren	410
Opportunitätskosten	385, 419	Produktinformationsblatt	12, 20, 60, 291, 336
Organisationsabteilung	85, 243, 345	Produktion	2, 3, 389, 401
Organisationsleiter	85, 188, 191, 219, 236, 239, 243	Produktverkauf	282, 298, 299, 300, 303
Organisationsleitung	212	Prokurist	129
Organisationsschutzabkommen	205, 224	Provision	6, 7, 35, 79, 80, 82, 85, 86, 98, 105, 112, 113, 151, 166, 222, 233, 238, 257, 300, 310, 311, 312, 313, 314, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 327, 328, 329, 332, 333, 335, 337, 360, 369, 376, 386, 387, 404
Outsourcing	419, 420	Provisionsabgabeverbot	119, 317, 327
P		Provisionsdeckel	125
Pensionszusage	158, 159, 439	Provisionserschleichung	274
Personalauswahl	238, 240, 430	Provisionsfactoring	433
Personalentwicklung	221, 243, 431	Provisionsgarantie	388
Planungslücke	400, 452	Provisionsrevers	234, 235
Polarisationsgrundsatz	144	Provisionsverzicht	334
		Provisionsverzichtsklausel	436, 439, 443

Provisionsvorschuss	387, 388	S	
Provisionsvorschüsse	10, 50	Sacheinlage	382, 383, 384
Prozessorganisation	427	Sachkunde	111, 127, 129, 130, 253, 255, 273, 371, 381, 382, 448
Pseudomakler	108	Sachkundeprüfung	121, 128, 129, 130, 131, 133, 145, 166, 221, 251, 255, 342, 371, 372, 383
Public Relations	192, 195, 423	Sachwalter	103, 105, 106, 108, 231, 295
Punktecatalog zur Vermeidung einer missbräuchlichen Ausgestaltung von Maklerverträgen	235	Sachwalterstellung	28
Q		Salesfolder	304
Querverkauf	307	Sales Pipeline	228, 263
R		Schadenersatzverpflichtung	28
Ratingagenturen	38, 47, 424	Schadenregulierer	242
Rechtsberatung	26, 30, 91, 110, 118, 119, 150, 330, 331	Schadenregulierung	34, 37, 38, 48, 78, 79, 107, 114, 191, 234, 242, 374, 386
Rechtsdienstleistungen	330	Schadenregulierungsprovision	417
Referenzen	238	Schadenverhütung	306
Reifegrad	220	Schadenverhütungsspezialisten	242, 308
relevanter Markt	177	Schaufenster	231, 423
Rentenversicherungspflicht	97, 168	Scheinselbstständigkeit	96, 97, 246
Reporting	95, 224, 225, 226, 228	Schicksalsteilungsgrundsatz	98, 310, 312, 336
Reputationsschäden	78	Schlichtungsverfahren	39, 40, 273
Reputationsverlust	16, 86	Schufa	132
Restschuldversicherung	46, 123, 124, 308	Schuldnerregister	133, 341, 346
Risikoaversion	88	Screening	66, 68, 69
Risikoexploration	28, 105, 416	Selbstregulierung	16, 458
Risikomanagement	47, 277, 306, 339	Selbstständigkeit	25, 94, 95, 96, 162, 212, 220, 247, 346
Risikozuschläge	29, 444	Selling Center	277
Rücksprache	431	Share deal	438
Rückversicherungsmakler	36	Signalling	7, 66, 68, 70, 71
		Situative Versicherung	178
		Skaleneffekte	186
		SMART-Regel	173, 220

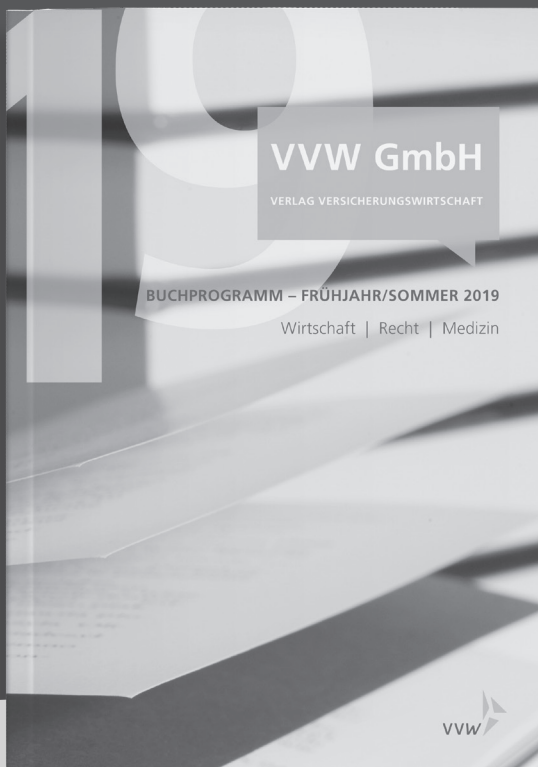
Sondervergütung	318	Termine	173, 197, 202, 221, 225, 226, 227, 239, 245, 247, 256, 258, 264, 265, 267, 269, 270, 271, 272, 299, 300, 389, 419, 449
Sondervergütungen	182, 386, 392, 394, 404	Terminplanung	245, 246
Soziale Netzwerke	53	Terminquote	202, 226, 270, 271, 299, 300, 408
Sozialversicherung	4, 96, 98, 167, 265, 389, 395	Textform	12, 145, 283, 289, 291, 294
Sozialzulage	222, 311, 325	Tippgeber	35, 114, 115, 117, 148, 342
Spartentrennung	99, 177, 196, 206	Tippgebervereinbarung	114
Spesen	222, 389	Top-down-Planung	260, 261
Spezialmakler	48, 175	Trade-off	78, 86, 247, 265, 323, 324, 419
Spezifität	154, 419	Transaktionskosten	73, 75, 80, 154
Sponsoring	192, 195	Transaktionskostentheorie	36
Sprungfixe Kosten	389	Transaktionsleistung	27, 53
Standortwahl	370, 399, 400	Trichtermodell	218
Statusbezogene Erstinformation	294	Trusted German Insurance Cloud	253
Stellenanzeige	238		
Stellenbeschreibung	410, 429	U	
Sterbekasse	4	Umdeckung	20, 21, 176, 198, 234, 236, 287, 300
Störfallbearbeitung	417	Umsatz	40, 41, 47, 164, 167, 190, 197, 198, 208, 209, 222, 256, 260, 270, 310, 323, 361, 385, 389, 401, 404, 408, 429, 430, 446, 449, 450
Stornogefahrmitteilung	437	Unregelmäßigkeiten	274, 275, 348, 349
Stornohaftung	235, 314, 387, 398, 435	Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)	160, 398
Stornohaftungszeit	437	Unterstützungsleistung	231
Stornoprovisionen	160, 388, 437	Untervermittler	35, 46, 48, 49, 126, 145, 146, 147, 342, 432
Stornoquote	226, 358	Untervertreter	48, 49, 107, 125, 146, 161, 236, 440
Stornoreserve	388, 437	Up-Selling	209, 229, 239, 298, 372, 378, 417, 447
Strafverfahren	275	Urlaub	95, 96, 159, 217
Streitschlichtung	39, 40		
Strukturvertrieb	8, 46, 48, 49, 62, 198, 204, 236, 239, 363		
Superprovision	222		
SWOT-Analyse	185		
T			
Technischer Versicherungsmakler	232		

Urlaubsplanung	246, 247	Vermittlungsvergütungsvereinbarung	335
V		Versicherungsanlageprodukt	129, 141, 315, 412
Variable Kosten	389	Versicherungsanlageprodukte	14
Ventillösung	177, 178, 455	Versicherungsaufsicht	10, 79, 168, 194, 332, 339, 345
Veräußerungsgewinne	394	Versicherungsberater	28, 42, 106, 109, 110, 111, 112, 119, 147, 148, 150, 168, 327, 328, 331
Veräußerungsverluste	394	Versicherungsberatung	53, 89, 119, 331, 457
Verband Deutscher Versicherungsmakler	253	Versicherungsbörse	25
Verbraucherschutz	13, 39, 62, 283, 327, 363, 364, 424, 457	Versicherungsfachmann/-frau	128, 221, 231, 240, 251, 253, 256
Verbundeffekte	46	Versicherungsinteressenten	9, 37, 115
Verein Ehrbarer Versicherungskaufleute	16	Versicherungskollektiv	69, 70, 106
Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft	253	Versicherungskunde	19, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 108
Vergleichsportal	26, 79, 152	Versicherungskunden	20, 21, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 66, 67, 69, 114, 180, 195, 273
Vergütung	14, 35, 38, 62, 79, 82, 83, 84, 86, 92, 98, 104, 113, 150, 166, 169, 223, 233, 234, 235, 238, 309, 310, 312, 313, 324, 325, 326, 327, 332, 333, 335, 360, 386, 387, 411, 417, 426	Versicherungsmakler	4, 7, 8, 10, 23, 25, 26, 30, 33, 34, 38, 44, 48, 51, 62, 66, 80, 81, 82, 86, 88, 89, 97, 102, 103, 104, 105, 106, 108, 118, 119, 125, 126, 130, 144, 145, 146, 147, 152, 160, 162, 164, 165, 168, 180, 187, 188, 197, 215, 221, 232, 233, 235, 237, 240, 253, 277, 284, 295, 313, 321, 328, 331, 332, 333, 334, 340, 350, 368, 369, 370, 371, 376, 377, 381, 382, 383, 385, 386, 392, 403, 415, 416, 423, 431, 438, 445, 446, 447, 475
Vergütungssystem	6, 49, 257, 354, 358, 359, 360	Versicherungsombudsmann	39, 40, 66, 273
Verhaltenskodex	17, 250, 352, 364	Versicherungsvermittler	VII, 1, 2, 3, 5, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 20, 21, 23, 25, 26, 28, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 44, 46, 53, 54, 56, 66, 67,
Verhaltenskodex für den Vertrieb von Versicherungsprodukten	225, 430		
Verhaltensunsicherheit	67, 69, 70, 71		
Verkaufsaktion	243, 268, 270, 271, 272, 408		
Verkaufsbezirk	241		
Verkaufsförderer	242		
Verkaufsförderung	192, 195		
Verkehrsauffassung	102		
Verlängerungsprovision	323		
Verminderungsgeschäft	229		

71, 72, 73, 75, 76, 79, 80, 81, 82, 87, 89, 95, 106, 108, 111, 112, 117, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 130, 132, 133, 134, 144, 145, 147, 149, 150, 151, 152, 156, 161, 162, 165, 166, 167, 223, 231, 237, 244, 246, 273, 276, 278, 296, 308, 309, 313, 314, 327, 330, 341, 346, 349, 365, 369, 370, 381, 383, 385, 390, 391, 392, 393, 394, 396, 400, 401, 403, 415, 420, 423, 433, 434, 451, 457, 458, 459		Vertrauensschaden- versicherung	160, 350
Versicherungsvermittlerregister	46, 94, 133, 147	Vertretervertrag	35, 47, 83, 95, 97, 98, 99, 102, 103, 121, 125, 153, 161, 182, 200, 206, 221, 223, 233, 234, 241, 248, 258, 312, 333, 334, 350, 435, 436, 439, 440, 441
Versicherungsvermittlungs- verordnung	11, 121	Vertretungsregeln	246, 247
Versicherungsvertrag	1, 4, 5, 12, 21, 27, 33, 37, 76, 79, 104, 106, 111, 210, 229, 235, 276, 277, 286, 319, 320, 323, 329, 331, 355, 356, 386	Vertriebscontrolling	201, 202, 219, 225, 227
Versicherungsvertreiber	59, 252	Vertriebspartner	171, 174, 176, 181, 182, 205, 208, 212, 216, 218
Versicherungsvertreter	5, 7, 10, 12, 28, 33, 34, 37, 38, 50, 63, 80, 81, 82, 85, 93, 95, 98, 99, 100, 106, 107, 108, 114, 118, 121, 122, 125, 126, 133, 144, 145, 146, 147, 148, 150, 171, 184, 201, 217, 223, 233, 234, 243, 245, 247, 268, 284, 312, 314, 328, 332, 333, 334, 342, 344, 350, 370, 390, 415, 432, 435, 436, 451, 457	Vertriebsstrategie	171, 172, 176, 180, 181, 183, 186, 190, 198, 208, 248, 358, 359
Versicherungsvertrieb	VII, VIII, 1, 2, 3, 4, 7, 9, 12, 15, 18, 20, 29, 45, 46, 54, 56, 65, 73, 83, 84, 87, 93, 94, 145, 191, 193, 194, 195, 196, 200, 201, 202, 209, 212, 238, 241, 245, 248, 253, 275, 306, 363, 365, 368, 377, 445, 452, 453, 454, 457, 458, 459	Vertriebstagung	232, 239
Versicherungsvertriebsrichtlinie	1, 13, 25, 28, 132, 231, 252, 283, 327, 373, 431, 475	Vertriebsvorstand	202, 212, 243, 358
Vertragskündigung	258, 259	Vertriebsweg	25, 26, 54, 154, 176, 185, 205, 218, 321, 355, 361
Vertrauensgutcharakter	53	Vertriebswegekonflikt	176, 361
		Vertriebswegewahl	174, 175, 176, 203, 207, 339
		Vertriebsziele	174, 176, 232, 260
		Verzichtsrechte	28
		Videotelefonie	152, 269, 403
		Visualisierungstechnik	304
		Vollmachten	48, 107, 234, 372, 373, 425
		VOTUM	253
		W	
		Wachstumsschwelle	374, 377, 389
		Weiterbildung	13, 83, 130, 176, 217, 222, 231, 251, 252, 253, 254, 256, 344, 355, 359, 360, 372, 373, 410, 431, 447
		Weiterbildungsinitiative „gut beraten“	252

Werbeaußendienst	34, 93, 153, 166, 188, 233, 309, 310, 311	Wirtschaftsethik	17, 18, 23
Werbegeschenke	352, 381, 386	Wochenbericht	95, 224
Werbung	53, 68, 70, 76, 188, 192, 195, 287, 314, 359, 381, 382, 423, 439	Wording	189, 232
Wertschöpfungskette	2, 52, 179, 415, 418, 420	Z	
Wertschöpfungspartnerschaft	454	Zahlungsausfall	417
Wettbewerbsreisen	386	Zahlungssicherung	341, 349, 350, 351
Wettbewerbsrichtlinien der Versicherungswirtschaft	21, 221, 430	Zielgruppen	5, 45, 47, 48, 51, 152, 153, 176, 196, 230, 238, 242, 255, 270, 299, 331, 361, 373, 415, 423, 454
Wettbewerbsstrategien	186, 187	Zielmarktplanung	264
Wettbewerbsverbot	99, 100, 121, 234	Zillmer	6
Wettbewerbsverbotsklausel	99, 344	Zillmerung	6, 313
White Labelling	308, 455	Zuverlässigkeit	9, 10, 11, 127, 130, 131, 132, 133, 273, 342, 345, 346, 347, 376, 396, 448
Wiederanlagegeschäft	190	Zweifaktorentheorie	84, 86
Wiesbadener Vereinigung	319	Zwei-Phasen-Verkauf	236, 291
Wirtschaftlichkeit	36, 37, 84, 96, 236, 237, 385, 408, 419, 427, 429		
Wirtschaftsauskunftei	132		

Die Branche liest!



Das Buchprogramm der **VVW GmbH** (Verlag Versicherungswirtschaft) beinhaltet wichtige Fachliteratur, Fachmagazine sowie führende Rechtskommentare zu allen relevanten Themen der Versicherungsbranche.

Mit **über 1.600 lieferbaren Titeln** dient unser Buchprogramm Ihnen als wichtiger Kompass für die Themen Versicherungswirtschaft, Versicherungsrecht, Versicherungsmedizin und Versicherungsmathematik – seit über 70 Jahren!



SHOP. Ganz einfach bestellen in der Buchhandlung oder unter vvw.de



BUCHPROGRAMM.
vvw-online.de/buchprogramm

